

Condiciones de Garantía

Garantía estructural y anticorrosión

Los soportes fabricados por SUNFER, están fabricados bajo un estricto control de producción en fábrica al igual que nuestras materias primas que se ensayan y controlan periódicamente, por ello podemos ofrecer la siguiente garantía para nuestros productos.

Materiales	Ambiente NO AGRESIVO (1) Distancia a la costa Mayor a 5 Km	Ambiente MARITIMO o AGRESIVO Distancia a la costa Menor a 5 Km
Aluminio crudo	15 años	5 años
Aluminio anodizado	25 años	25 años

(1) Listado no exhaustivo de zonas en las que se debe considerar ambiente agresivo:

- a. Industrias o zonas con emanaciones de: dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno, ácido sulfúrico, compuestos sulfurosos, cloro, u otros gases contaminantes: Distancia de seguridad 5 km.
- b. Plantas de generación de electricidad que usen los siguientes combustibles: carbón, gas o fuel: Distancia de seguridad 5 km.
- c. Plantas petroquímicas: Distancia de seguridad 5 km.
- d. Fábricas de celulosa: Distancia de seguridad 5 km
- e. Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales: Distancia de seguridad 500 m.

En estas zonas será necesario utilizar aluminio anodizado siempre que no se supere la distancia de seguridad indicada anteriormente.

*La garantía del adhesivo en la referencia 07.1H y S07.1 es de 10 años. La garantía de la cinta adhesiva de 2 caras del anclaje S07.1 cubre el producto suministrado por Sunfer y se podrá aplicar siempre que la rotura se produzca por el arrancamiento del perfil respecto a la cinta adhesiva, en caso de que la rotura se produzca por el arrancamiento de la cinta adhesiva de la cubierta se considerará un montaje en obra defectuoso.

Soportes mixtos acero galvanizado y aluminio crudo como, por ejemplo: Elevadas, Monopostes, Parkings:

Ambientes C3 garantía 15 años.

Ambientes C4-C5 5 años.

Soportes mixtos acero galvanizado y aluminio anodizado como, por ejemplo: Elevadas, Monopostes, Parkings:

Ambientes C3 garantía 25 años.

Ambientes C4-C5 15 años.

La presente garantía se aplica para los pedidos suministrados a partir del 03/01/2022, aquellos pedidos suministrados anteriormente se registrarán por el documento de garantía en vigor en la fecha de suministro.

La garantía cubre la instalación final, por lo que se aplica directamente al usuario final de la estructura. Para gestionar las garantías el cliente final deberá contactar con el distribuidor que haya realizado el suministro para



que este la transmita al Servicio de Atención al Cliente de SUNFER. El plazo de garantía comienza a partir de la fecha del albarán de entrega y quedará derogada si el cliente ha incumplido los plazos de pago acordados en la factura.

Para ejecutar la garantía se deberá remitir la siguiente documentación:

- Factura de venta
- Fecha de puesta en servicio.
- Datos del cliente final.
- Fotografías generales en las que se aprecie toda la instalación.
- Fotografías de detalle.

Cobertura y exenciones

Cobertura

La presente garantía cubre la reposición y el transporte hasta destino de aquella pieza defectuosa o del producto en su integridad sin cargo. En caso de que el producto no esté disponible se suministrará un producto de similares características.

La garantía se limita a la reposición del producto defectuoso, por lo que no se asumirá ningún coste asociado a la devolución: desmontaje, así como compensación por daños consecuenciales, suplementarios o relacionados con pérdidas de beneficios u otros costes indirectos.

La garantía cubre todos aquellos elementos metálicos incluidos en los soportes SUNFER

Exenciones

Quedan excluidos de la garantía todos aquellos defectos que deriven de:

- Montajes inadecuados por no seguir los manuales de SUNFER.
- Pares de apriete excesivos o insuficientes.
- Modificaciones o instalaciones distintas a las recomendadas por SUNFER
- Montaje de elementos auxiliares ajenos a los soportes suministrados por SUNFER.
- Manipulación inadecuada de la mercancía.
- Todos aquellos defectos puramente estéticos y que no afecten a la seguridad estructural del producto.
- Mantenimiento inadecuado, ver MANUAL DE MANTENIMIENTO.
- Instalaciones en ubicaciones cuyas cargas de viento o nieve excedan de las indicadas en la ficha técnica del producto.
- Incendios o exposición a temperaturas superiores a 110 °C.

Para aquellos soportes en los cuales la fijación a la superficie no esté incluida, SUNFER no se responsabilizará en caso de arrancamiento o colapso debido a un anclaje insuficiente o mal instalado.

Garante, ejecución de la garantía.

El garante es SUNFER ESTRUCTURAS S.L. domicilio social en camino de la dula s/n 46687 de Albalat de la Ribera, Valencia, España.

Las reclamaciones que surjan en relación con esta garantía no podrán transferirse a terceros.

En lo que respecta a la garantía y a los litigios relativos a la misma se aplicará la ley vigente en España.

Warranty Conditions

Structural and anti-corrosion warranty

The supports manufactured by SUNFER, are manufactured under a strict production control in the factory as well as our raw materials that are tested and controlled periodically, therefore we can offer the following guarantee for our products.

Materials	NON-AGGRESSIVE (1) environment Distance to the coast More than 5 Km	MARITIMOUS OR AGGRESSIVE environment Distance to the coast Less than 5 km
Raw aluminium	15 years	5 years
Anodised aluminium	25 years	25 years

(1) Non-exhaustive list of areas in which an aggressive environment should be considered:

- a. Industries or areas with emissions of: sulphur dioxide, nitrogen oxides, sulphuric acid, sulphur compounds, chlorine, or other gaseous pollutants: Safety distance 5 km.
- b. Electricity generation plants using the following fuels: coal, gas or fuel oil: Safety distance 5 km.
- c. Petrochemical plants: Safety distance 5 km.
- d. Pulp and paper mills: Safety distance 5 km.
- e. Waste Water Treatment Plants: Safety distance 500 m.

In these areas it is necessary to use anodised aluminium provided that the safety distance indicated above is not exceeded.

*The guarantee of the adhesive in reference 07.1H and S07.1 is 10 years. The warranty of the 2-sided adhesive tape of the S07.1 anchor covers the product supplied by Sunfer and can be applied provided that the breakage is caused by the tearing off of the profile with respect to the adhesive tape, in the event that the breakage is caused by the tearing off of the adhesive tape from the cover, it will be considered a defective assembly on site.

Mixed galvanised steel and raw aluminium supports, such as, for example: Elevated, Monopoles, car Parks:

Environments C3 guarantee 15 years.

Environments C4-C5 5 years.

Mixed galvanised steel and anodised aluminium supports, such as, for example: Elevated, Monopoles, car Parks:

Environments C3 guarantee 25 years.

Environments C4-C5 15 years.

This warranty applies to orders delivered on or after 03/1/2022, orders delivered prior to this date will be governed by the warranty document in force on the date of delivery.

The warranty covers the final installation and therefore applies directly to the end user of the structure. In order to manage the guarantees, the final customer will have to contact the distributor who has made the supply so that

he can send it to the SUNFER Customer Service. The guarantee period starts from the date of the delivery note and it will be cancelled if the customer has not complied with the payment terms agreed in the invoice.

To execute the guarantee, the following documentation must be sent:

- Invoice of sale
- Date of commissioning.
- Details of the end customer.
- General photographs showing the entire installation.
- Detailed photographs.

Coverage and exemptions

Coverage

This guarantee covers the replacement and transport to destination of that defective part or the product in its entirety free of charge. If the product is not available, a product with similar characteristics will be supplied.

The guarantee is limited to the replacement of the defective product, so no cost associated with the return will be assumed: disassembly, as well as compensation for consequential, supplementary or related damage to loss of profits or other indirect costs.

The warranty covers all those metallic elements included in the SUNFER supports.

Exemptions

All defects arising from:

- Inadequate assemblies due to not following the SUNFER manuals.
- Excessive or insufficient tightening torques.
- Modifications or installations other than those recommended by SUNFER
- Assembly of auxiliary elements other than the supports supplied by SUNFER.
- Improper handling of the merchandise.
- All those purely aesthetic defects that do not affect the structural safety of the product.
- Inadequate maintenance, see MAINTENANCE MANUAL.
- Installations in locations whose wind or snow loads exceed those indicated in the product's technical sheet.
- Fire or exposure to temperatures above 110 °C.

For those supports in which the fixing to the surface is not included, SUNFER will not be responsible in the event of pulling out or collapse due to insufficient or improperly installed anchoring.

Guarantor, execution of the guarantee.

The guarantor is SUNFER ESTRUCTURAS S.L. registered office at camino de la dula s / n 46687 in Albalat de la Ribera, Valencia, Spain.

Claims arising in relation to this warranty may not be transferred to third parties.

With regard to the guarantee and the disputes related to it, the law in force in Spain will be applied.

Condizioni della garanzia

Garanzia strutturale e anticorrosione

I supporti fabbricati da SUNFER, sono fabbricati sotto un rigoroso controllo di produzione in fabbrica così come le nostre materie prime che sono testate e controllate periodicamente, quindi possiamo offrire la seguente garanzia per i nostri prodotti.

Materiale	Ambiente NON AGGRESSIVO (1) Distanza dalla costa Più di 5 Km	Ambiente MARITTIMO o AGGRESSIVO Distanza dalla costa Meno di 5 Km
Alluminio crudo	15 anni	5 anni
Alluminio anodizzato	25 anni	25 anni

(1) Elenco non esaustivo di aree da considerare come ambiente aggressivo:

- Industrie o aree con emissioni di: biossido di zolfo, ossidi di azoto, acido solforico, composti di zolfo, cloro o altri inquinanti gassosi: Distanza di sicurezza 5 km.
- Impianti di produzione di energia elettrica che utilizzano i seguenti combustibili: carbone, gas o olio combustibile: Distanza di sicurezza 5 km.
- Impianti petrolchimici: Distanza di sicurezza 5 km.
- Cartiere: Distanza di sicurezza 5 km
- Impianti di trattamento delle acque reflue: Distanza di sicurezza 500 m.

In queste zone è necessario utilizzare l'alluminio anodizzato, purché non si superi la distanza di sicurezza indicata sopra.

*La garanzia dell'adesivo nella referenza 07.1H e S07.1 è di 10 anni. La garanzia del nastro biadesivo dell'ancoraggio S07.1 copre il prodotto fornito da Sunfer e può essere applicata a condizione che la rottura sia causata dallo strappo del profilo rispetto al nastro adesivo, nel caso in cui la rottura sia causata dallo strappo del nastro adesivo dalla copertura, sarà considerata un montaggio difettoso in loco.

Supporti misti in acciaio galvanizzato e alluminio crudo, per esempio: Sopraelevato, Monopilo, Parcheggi:

Ambienti C3 15 anni di garanzia.

Ambienti C4-C5 5 anni di garanzia.

Supporti misti in acciaio galvanizzato e alluminio anodizzato, per esempio: Sopraelevato, Monopoli, Parcheggi:

Ambienti C3 25 anni di garanzia.

Ambienti C4-C5 15 anni di garanzia.

Questa garanzia si applica agli ordini consegnati a partire dal 03/01/2022 gli ordini consegnati prima di questa data saranno regolati dal documento di garanzia in vigore alla data della consegna.

La garanzia copre l'installazione finale, quindi si applica direttamente all'utente finale della struttura. Per gestire le garanzie, il cliente finale dovrà contattare il distributore che ha effettuato la fornitura affinché la invii ai Servizi

Clienci SUNFER. Il periodo di garanzia inizia dalla data della bolla di consegna e sarà annullato se il cliente non ha rispettato i termini di pagamento concordati nella fattura.

Per l'esecuzione della garanzia devono essere presentati i seguenti documenti:

- Fattura di vendita
- Data di messa in servizio.
- Dettagli del cliente finale.
- Fotografie generali che mostrano l'interna installazione.
- Fotografie di dettagli.

Copertura ed esenzioni

Copertura

Questa garanzia copre la sostituzione e il trasporto a destinazione della parte difettosa o dell'intero prodotto gratuitamente. Se il prodotto non è disponibile, verrà fornito un prodotto con caratteristiche simili.

La garanzia si limita alla sostituzione del prodotto difettoso, quindi non si assumono costi associati alla restituzione: smontaggio, così come il riscarcimento di anni consequenziali, supplementari o correlati, perdita di profitto o altri costi indiretti.

La garanzia copre tutti gli elementi metallici inclusi nei supporti SUNFER

Esenzioni

Sono esclusi dalla garanzia i difetti derivanti da quanto segue:

- Montaggio errato dovuto al mancato rispetto dei manuali SUNFER.
- Coppie di serraggio eccessive o insufficienti.
- Modifiche o installazioni diverse da quelle raccomandate da SUNFER
- Montaggio di elementi ausiliari diversi dai supporti forniti da SUNFER.
- Manipolazione inadeguata della merce.
- Tutti quei difetti puramente estetici che non influiscono sulla sicurezza strutturale del prodotto.
- Manutenzione inadeguata, vedi MANUALE DI MANUTENZIONE.
- Installazioni in luoghi in cui i carichi di vento o di neve superano quelli indicati nella scheda tecnica del prodotto.
- Incendi o esposizione a temperature superiori a 110 °C.

Per quei supporti in cui il fissaggio alla superficie non è incluso, SUNFER non sarà responsabile in caso di sfilamento o crollo dovuto ad un ancoraggio insufficiente o mal installato.

Garante, esecuzione della garanzia.

Il garante è SUNFER ESTRUCTURAS S.L. con sede legale in Camino de la Dula s/n 46687, Albalat de la Ribera, Valencia, Spagna.

I reclami derivanti da questa garanzia non possono essere trasferiti a terzi.

Per quanto riguarda la garanzia e le controversie ad essa connesse, verrà applicata la legge in vigore in Spagna.

Conditions de garantie

Garantie structurelle et anticorrosion

Les supports fabriqués par SUNFER sont fabriqués sous un contrôle strict de la production en usine ainsi que nos matières premières, qui sont périodiquement testées et contrôlées, nous pouvons donc offrir la garantie suivante pour nos produits.

Matériaux	Environnement NON AGRESSIF (1) Distance à la côte Plus de 5 km	Environnement MARITIME ou AGRESSIF Distance à la côte Moins de 5km
Aluminium brut	15 ans	5 ans
Aluminium anodisé	25 ans	25 ans

- (1) Liste non exhaustive des domaines dans lesquels un environnement agressif doit être envisagé :
- Industrie ou zone avec des émanations de : dioxyde de soufre, oxydes d'azote, acide sulfurique, composés soufrés, chlore ou autres gaz polluants : Distance de sécurité 5 km.
 - Centrales de production d'électricité utilisant les combustibles suivants : Charbon, gaz ou fuel : Distance de sécurité 5 km
 - Usines pétrochimiques : Distance de sécurité 5km.
 - Usine de cellulose : Distance de sécurité 5 km
 - Station d'épuration : Distance de sécurité 500m.

Dans ces zones, il sera nécessaire d'utiliser de l'aluminium anodisé tant que la distance de sécurité indiquée ci-dessus n'est pas dépassée.

* La garantie de l'adhésif en référence 07.1H et S07.1 est de 10 ans. La garantie du ruban adhésif 2 faces de l'ancrage S07.1 couvre le produit fourni par SUNFER et peut être appliquée chaque fois que la rupture se produit en raison de la déchirure du profil par rapport au ruban adhésif, au cas où la rupture se produirait par le retrait du ruban adhésif de la toiture sera considéré comme un assemblage de terrain défectueux.

Supports mixtes en acier galvanisé et aluminium brut, par exemple : Surélevés, monopoles, parkings :

Environnement C3 garantie 15 ans.

Environnement C4-C5 5 ans.

Supports mixtes en acier galvanisé et aluminium anodisé, par exemple : Surélevés, monopoles, parkings :

Environnement C3 garantie 25 ans.

Environnement C4-C5 15 ans.

Cette garantie s'applique aux commandes livrées à partir du 03/01/2022, les commandes passées antérieurement seront régies par le document de garantie en vigueur à la date de livraison.

La garantie couvre l'installation finale, elle s'applique donc directement à l'utilisateur final de la structure. Pour gérer les garanties, le client final doit contacter le distributeur qui a effectué la fourniture afin qu'il puisse être transmis au Service Client de SUNFER. Le délai de garantie court à compter de la date du bon de livraison et sera abrogé si le client n'a pas respecté les conditions de paiement convenues sur la facture.



Pour exécuter la garantie, les documents suivants doivent être envoyés :

- Facture de vente
- Date de mise en service
- Données du client final
- Des photographies générales dans lesquelles l'ensemble de l'installation est apprécié.
- Photographies de détail.

Couverture et exemptions

Couverture

La présente garantie couvre le remplacement et le transport à destination de cette pièce défectueuse ou du produit dans son intégralité gratuitement. Si le produit n'est pas disponible, un produit avec des caractéristiques similaires sera fourni.

La garantie est limitée au remplacement du produit défectueux, de sorte qu'aucun frais associé au retour ne sera assumé :

Démontage, ainsi qu'une indemnisation pour les dommages consécutifs, supplémentaires ou liés au manque à gagner ou autres frais indirects

La garantie couvre tous les éléments métalliques inclus dans les supports SUNFER.

Dérogations

Tous les défauts résultant de :

- Assemblages inadéquats dus au non-respect des manuels SUNFER.
- Couples de serrage excessifs ou insuffisants.
- Modifications ou installations autres que celles recommandées par SUNFER.
- Assemblage d'éléments auxiliaires autres que les supports fournis par SUNFER.
- Mauvaise manipulation de la marchandise.
- Tous ces défauts purement esthétiques qui n'affectent pas la sécurité structurelle du produit.
- Entretien insuffisant, voir NOTICE D'ENTRETIEN.
- Installations dans des emplacements dont les charges de vent ou de neige dépassent celles indiquées dans la fiche technique du produit.
- Incendie ou exposition à des températures supérieures à 110°C.

Pour les supports dans lesquels la fixation à la surface n'est pas incluse, SUNFER ne sera pas responsable en cas d'arrachement ou d'effondrement dû à un ancrage insuffisant ou mal installé.

Garant, exécution de la garantie.

Le garant est SUNFER ESTRUCTURAS S.L. siège social à camino de la dula s / n 46687 à Albalat de la Ribera, Valence, Espagne.

Les réclamations découlant de cette garantie ne peuvent être transférées à des tiers.

En ce qui concerne la garantie et les litiges qui s'y rapportent, la loi en vigueur en Espagne sera appliquée.

Condições de Garantia

Garantia estrutural e anticorrosão

Os suportes produzidos pela SUNFER, são fabricados mediante um restrito controlo de produção em fábrica e as nossas matérias primas são testadas e controladas periodicamente, pelo que podemos oferecer a seguinte garantia para os nossos produtos.

Materiais	Ambiente NÃO AGRESSIVO (1) Distância à costa Superior a 5 Km	Ambiente MARÍTIMO ou AGRESSIVO Distância à costa Inferior a 5 Km
Alumínio cru	15 anos	5 anos
Alumínio anodizado	25 anos	25 anos

(1) Listagem não exaustiva de zonas em que se deve considerar ambiente agressivo:

- Indústrias ou zonas com emissões de: dióxido de enxofre, óxidos de nitrogénio, ácido sulfúrico, compostos sulfurosos, cloro, ou outros gases contaminantes: Distância de segurança 5 km.
- Centrais de produção de eletricidade que utilizem os seguintes combustíveis: carvão, gás ou fuelóleo: Distância de segurança 5 km.
- Indústria petroquímica: Distância de segurança 5 km.
- Indústria de celulose: Distância de segurança 5 km.
- Estações de Tratamento de Águas Residuais (ETAR): Distância de segurança 500 m.

Nestas zonas será necessário utilizar alumínio anodizado sempre que não se ultrapasse a distância de segurança indicada anteriormente.

*A garantia do adesivo nas referências 07.1H e S07.1 é de 10 anos. A garantia da fita adesiva de dupla face da fixação S07.1 cobre o produto fornecido pela SUNFER e aplicar-se-á sempre que a rotura ocorra por descolamento do perfil da fita adesiva, no caso de a rotura ocorrer por descolamento de fita adesiva da cobertura será considerada uma montagem defeituosa em obra.

Suportes mistos de aço galvanizado e alumínio em cru, por exemplo, aéreos, monopolos, parques de estacionamento:

Ambientes C3 garantia 15 anos.

Ambientes C4-C5 garantia 5 anos.

Suportes mistos em aço galvanizado e alumínio anodizado, por exemplo, aéreos, monopolos, parques de estacionamento:

Ambientes C3 garantia 25 anos.

Ambientes C4-C5 garantia 15 anos.

A presente garantia aplica-se para os pedidos fornecidos a partir de 03/01/2022, os pedidos fornecidos antes desta data regem-se pelo documento de garantia em vigor na data do fornecimento.

A garantia cobre a instalação final, pelo que se aplica diretamente ao cliente final da estrutura. Para acionar a garantia o cliente final deverá contactar com o distribuidor que realizou o fornecimento para que este o comunique ao Serviço de Atenção ao Cliente da SUNFER. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da Guia de Transporte (Albarán de entrega) e será considerada sem efeito caso o cliente não cumpra com os prazos de pagamento acordados na fatura.

Para acionar a garantia é necessário o envio da seguinte documentação:

- Fatura de venda SUNFER.
- Data de comissionamento.
- Dados do cliente final.
- Fotografias gerais em que se possa observar a totalidade da instalação.
- Fotografias de detalhe.

Cobertura e exclusões

Cobertura

A presente garantia cobre a reposição e o transporte até ao destino da peça defeituosa ou do produto na sua totalidade e sem custos. Em caso de o produto não estar disponível poderá ser fornecido um produto de características semelhantes.

A garantia limita-se à reposição do produto defeituoso, pelo que não serão assumidos quaisquer custos associados à devolução, desmontagem, ou qualquer tipo de indemnização por danos subsequentes, suplementares, ou relacionados com lucros cessantes ou outros custos indiretos.

A garantia cobre todos os elementos metálicos incluídos nos suportes SUNFER.

Exclusões

Ficam excluídos da garantia todos os defeitos que derivados de:

- Montagens inadequadas por não respeitarem os manuais de instalação SUNFER.
- Torques de aperto excessivos ou insuficientes.
- Modificações ou instalações diferentes às recomendadas pela SUNFER.
- Montagem de elementos auxiliares não incluídos nos suportes fornecidos pela SUNFER.
- Manipulação inadequada dos produtos.
- Todos os defeitos puramente estéticos e que não afetem a segurança estrutural do produto.
- Manutenção inadequada, ver MANUAL DE MANUTENÇÃO (MANUAL DE MANTENIMIENTO) SUNFER.
- Instalações em localizações cujas cargas de vento ou neve excedam as indicadas na ficha técnica do produto.
- Incêndios ou exposição a temperaturas superiores a 110 °C.

Para os suportes nos quais a fixação à superfície não esteja incluída, a SUNFER não se responsabilizará em caso de arrancamento ou colapso devido a uma fixação insuficiente ou defeituosa instalação.

Garante, execução da garantia.

O garante é SUNFER ESTRUCTURAS S.L. com domicílio social em Camino de la Dula, s/n - 46687 de Albalat de la Ribera, Valencia, Espanha.

As reclamações que surjam relacionadas com esta garantia não poderão ser transferidas a terceiros.

No que respeita à garantia e a eventuais litígios relativos à mesma aplicar-se-á a lei vigente em Espanha.